

# Guia pràctica per defensar els drets de les persones amb discapacitat física



Una guia per conèixer  
els nostres drets i defensar-los

**Empodera't - Informa't - Actua!**

 **Aecom**



Associació Lectura Fàcil  
2003 - 2018

Aquest logotip identifica els materials de Lectura Fàcil que segueixen les directrius internacionals de l'IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions) i d'Inclusion Europe quant al llenguatge, el contingut i la forma, amb l'objectiu de facilitar-ne la comprensió. L'atorga l'Associació Lectura Fàcil ([www.lecturafacil.net](http://www.lecturafacil.net))

# SUMARI

PRESENTACIÓ .....	3
1. ELS DRETS DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT FÍSICA .....	4
1.1. El model de dret de la discapacitat .....	4
1.2. Com exercir els teus drets? .....	5
2. LA CONVENCIÓ INTERNACIONAL SOBRE ELS DRETS DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT .....	6
2.1. Per què és important la Convenció? .....	6
2.2. En quins principis es basa la Convenció? .....	6
2.3. Quines obligacions tenen els estats que l'han signat? .....	7
3. PRINCIPIS BÀSICS PER LA IGUALTAT I NO DISCRIMINACIÓ .....	11
3.1. Defensar la igualtat i la no discriminació .....	11
4. QUÈ PODEM FER QUAN ES VULNERA UN DRET? .....	13
4.1. Com reclamar la vulneració d'un dret? .....	13
4.2. L'assistència jurídica gratuïta .....	14
4.3. Què és la mediació? .....	16
5. ON ACUDIR QUAN SE'NS VULNERA UN DRET? .....	18
5.1. Organismes específics en matèria de vulneració de drets .....	18
5.2. Organismes especialitzats en diferents drets .....	24
5.3. Organismes especialitzats en matèria jurídica .....	36
5.4. Organismes especialitzats en mitjans de comunicació .....	38
5.5. Entitats que treballen en l'àmbit de la discapacitat .....	40

6. QUINA LEGISLACIÓ RECONeix ELS DRETS DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT FÍSICA? .....	41
6.1. Marc legal .....	41
6.2. Legislació en l'àmbit de la discapacitat .....	41
6.3. Legislació per àmbits .....	42
7. FORMULARI PER DENUNCIAR LA VULNERACIÓ D'UN DRET .....	51

# PRESENTACIÓ

**ECOM** som un moviment impulsat per persones amb discapacitat física.

Treballem per aconseguir una societat inclusiva que garanteixi els drets humans, la dignitat i la ciutadania activa de totes les persones.

La guia que tens a les mans és una eina pràctica per ajudar-te a denunciar si se't vulnera qualsevol dret. En ella coneixeràs:

- Quins són els teus drets.
- Què és la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.
- Què s'entén per discriminació.
- Quina estratègia pots seguir si s'ha vulnerat un dret.
- Organismes on pots assessorar-te i/o denunciar la vulneració d'un dret.

Sovint les persones amb discapacitat desconeixen els seus drets i els diferents canals i mecanismes legals que poden utilitzar quan no es respecten.

El procés de defensa dels drets pot ser llarg i enrevessat. Sovint requereix que la persona que ho denuncia faci un esforç important. Però és l'única manera d'avançar per poder exercir els teus drets i lluitar contra la seva vulneració.

Empodera't  
Informa't  
Actua!

# ELS DRETS DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT FÍSICA

Les persones amb discapacitat física tenen dificultats per exercir els seus drets, i això pot ser per causes laborals, econòmiques, socials i de l'actitud d'altres persones.

En el nostre país s'han aprovat bones lleis i normatives que reconeixen i defensen els drets de les persones amb discapacitat.

Però sovint aquestes lleis i normatives no s'apliquen. En aquestes ocasions és important comunicar-ho per escrit i denunciar-ho en els òrgans pertinents.

ECOM és un organisme que defensa els drets de les persones amb discapacitat física. Aquesta guia és una eina útil per saber el que hem de fer quan es vulneren els nostres drets.

## 1.1. El model de dret de la discapacitat

Les persones amb discapacitat física tenen els mateixos drets que la resta de la ciutadania.

Per tant, hi ha d'haver un model de dret que s'adapti a aquestes persones, per garantir que no seran discriminades i que estaran en igualtat d'oportunitats.

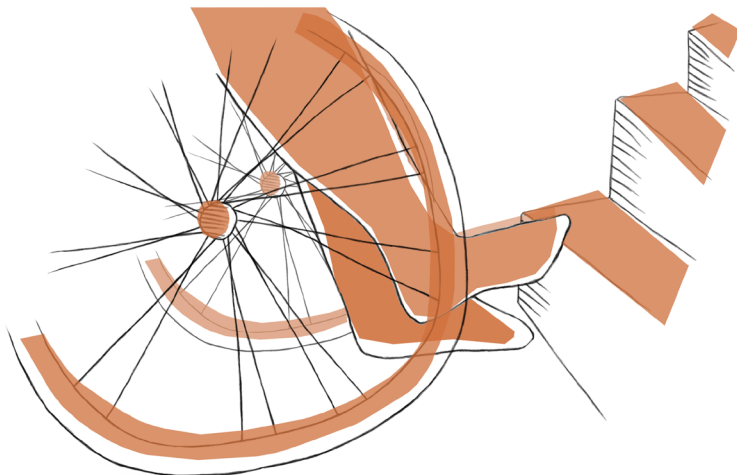
Les persones amb discapacitat han de poder participar en la comunitat. Per això, és important que tinguin les eines necessàries perquè puguin desenvolupar la capacitat de decidir per elles mateixes.

Les persones amb discapacitat han de poder assumir la responsabilitat de la seva pròpia vida.

La discapacitat és una característica de la persona, però no és el tret que la defineix. És un component inherent a la societat i a la diversitat humana enriquidor i positiu.

## 1.2. Com exercir els teus drets?

- **Empodera't:** apren a prendre les teves pròpies decisions. Tots tenim els mateixos drets i la capacitat per defensar-los. La discapacitat mai pot ser un motiu de discriminació o d'exclusió.
- **Informa't:** sobre la legislació, què pots exigir i on pots assessorar-te o denunciar que s'ha vulnerat un dret.
- **Actua!:** comunica i denuncia si s'ha produït una vulneració dels teus drets. Si la vulneració no es dona a conèixer, és com si no existís.



# LA CONVENCIÓ INTERNACIONAL SOBRE ELS DRETS DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

L'ONU va aprovar la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat el 3 de desembre de 2006. El maig de 2008 la Convenció va entrar en vigor a Espanya.

L'objectiu de la Convenció és promoure, protegir i assegurar els drets humans i les llibertats fonamentals de les persones amb discapacitat.

## 2.1. Per què és important la Convenció?

- Perquè defineix com garantir els drets humans de les persones amb discapacitat.
- Perquè preveu mesures per garantir la igualtat.
- Perquè els estats que l'han signat (entre ells, Espanya), estan obligats a implantar-la, i garantir els drets i la igualtat de les persones amb discapacitat.

## 2.2. En quins principis es basa la Convenció?

- Respecte a la dignitat inherent, l'autonomia individual, la llibertat de prendre decisions, i la independència de les persones.
- No-discriminació.



- Participació i inclusió a la societat.
- Respecte per la diferència i l'acceptació de les persones amb discapacitat com a part de la diversitat i la condició humana.
- Igualtat d'oportunitats.
- Accessibilitat.
- Igualtat entre l'home i la dona.
- Respecte a l'evolució de les facultats dels nens i les nenes amb discapacitat i al seu dret a preservar la seva identitat.

### **2.3. Quines obligacions tenen els estats que l'han signat?**

- Assegurar i promoure que les persones amb discapacitat facin ús dels seus drets i llibertats sense discriminació per motius de discapacitat.
- Fer efectius els drets reconeguts en la Convenció, protegir i promocionar els drets humans de les persones amb discapacitat.
- Modificar o invalidar les normatives o accions que discriminin les persones amb discapacitat.
- Vetllar perquè les autoritats i institucions públiques actuïn segons la Convenció.
- Prendre mesures perquè cap persona, organització o empresa privada discrimini per motius de discapacitat.
- Informar de forma accessible a les persones amb discapacitat sobre ajudes a la mobilitat, dispositius tècnics i tecnologies de suport.
- Formar el personal que treballa amb persones amb discapacitat, perquè presti una millor atenció i un millor servei.

**A tenir en compte:** La Constitució espanyola estableix que els Tractats Internacionals (com la Convenció), passen a formar part de l'ordenament jurídic intern quan es publiquen oficialment a Espanya. La Llei 25/2014, de 27 de novembre, de Tractats i altres Acords Internacionals, reforça aquesta obligatorietat.

La Convenció reconeix els drets de les persones amb discapacitat i estableix les característiques que aquests han de tenir. Per exemple, l'article 9 parla sobre l'accessibilitat, i s'hi especifiquen què han de fer els estats perquè aquest dret sigui realment efectiu:

- Assegurar l'accés, tant en zones urbanes com en rurals, i en igualtat de condicions, a:
  - L'entorn físic
  - El transport
  - La informació i les comunicacions
  - Altres serveis i instal·lacions oberts al públic o d'ús públic
- Identificar i eliminar obstacles i barreres d'accés a:
  - Els edificis
  - Les vies públiques
  - El transport
  - Altres instal·lacions com escoles, habitatges, instal·lacions mèdiques i llocs de treball
  - Els serveis d'informació
- Assegurar que les entitats privades que proporcionen instal·lacions i serveis oberts al públic o d'ús públic siguin accessibles.
- Formar el personal implicat en accessibilitat.

Aquest punt és important, ja que implica que és l'entorn el que s'ha d'adaptar a la persona (i no a l'inrevés).

L'exclusió no es dona per la discapacitat, sinó perquè els entorns no són inclusius i accessibles. En el disseny d'espais o productes s'ha de tenir en compte la diversitat humana i les necessitats de les persones que en faran ús. També és important que coneguis aquesta llei:

## **La llei nacional de drets de les persones amb discapacitat**

Els seus objectius són:

- Garantir el dret a la igualtat d'oportunitats i de tracte.
- Que les persones amb discapacitat puguin exercir els seus drets en igualtat de condicions.
- Promocionar l'autonomia personal, l'accessibilitat universal, l'accés a l'ocupació, la inclusió a la comunitat i la vida independent.
- Eliminar qualsevol forma de discriminació.
- Establir el règim d'infraccions i sancions que garanteixen les condicions bàsiques en matèria d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat.

Qualsevol persona pot presentar una queixa o denúncia, si creu que s'han vulnerat els seus drets.

Per conèixer en profunditat les infraccions i sancions i accedir al formulari de denúncia:

<https://www.mscbs.gob.es/ca/ssi/discapacidad/proteccionDerechos/infraccionesSanciones.htm#impresoo>



## PRINCIPIS BÀSICS PER LA IGUALTAT I NO DISCRIMINACIÓ

Els drets només són drets si es poden exercir.

Quan es transgredeix una llei que reconeix un dret

es produeix una vulneració de drets.

Existeix el dret a no patir cap discriminació

tampoc per raó de discapacitat o de salut.

Només si no hi ha discriminació, la igualtat pot ser efectiva.

### 3.1. Defensar la igualtat i la no discriminació

La Convenció especifica que els estats que l'han signat han de reconèixer que totes les persones som iguals davant la llei, sense discriminació.

Tots les polítiques i programes que desenvolupin els estats que l'han signat, han de protegir i promoure els drets de les persones amb discapacitat.

Existeixen diferents tipus de drets:

- **Drets de 1a generació (o civils)**

Protegeixen els drets individuals.

Tots els Estats els han de respectar.

Exemples: dret a la llibertat, a la vida, a la propietat, el dret d'expressió o el de votar.

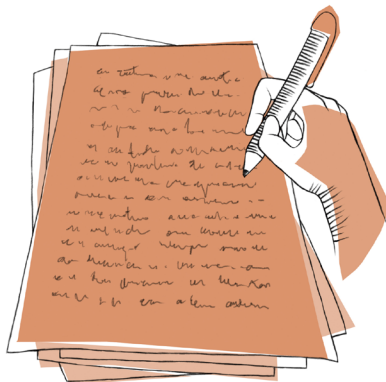
- **Drets de 2a generació (o socials)**

Drets socials, econòmics i culturals.

Exemples: el dret a la salut, al treball, a l'educació, a l'habitatge, a l'oci o el dret de vaga.

Si no pots exercir un dret reconegut, s'està produint una discriminació.  
Per exemple:

- Quan no pots accedir a un edifici públic (com un ajuntament) perquè té barreres arquitectòniques... estàs patint una discriminació!
- Quan la manca d'accessibilitat en les instal·lacions sanitàries no et permeten accedir a una sanitat de qualitat... estàs patint una discriminació!
- Quan no se't permet contractar una assegurança de salut perquè tens una discapacitat... estàs patint una discriminació!
- Quan la manca d'accessibilitat no garanteix que puguis votar de forma secreta en un col·legi electoral... estàs patint una discriminació!
- Quan t'obliguen a viatjar amb un/a acompanyant en un transport públic, dient que les persones amb discapacitat no poden viatjar soles... estàs patint una discriminació!
- Quan no es permet que un infant amb discapacitat gaudeixi de les activitats de lleure (excursions, colònies, casals d'estiu...), en igualtat d'oportunitats que la resta de l'alumnat... s'està produint una discriminació!



## QUÈ PODEM FER QUAN ES VULNERA UN DRET?

Reclamar suposa un exercici de responsabilitat, perquè participes d'allò que tu mateix has viscut.

I també fas un exercici de solidaritat, perquè contribueixes al fet que altres persones no pateixin una situació similar.

### 4.1. Com reclamar la vulneració d'un dret?

- 1** Formula sempre per escrit la queixa, la denúncia o la reclamació. I escriu de manera molt clara i sintètica:
  - l'acció o el fet que vols denunciar, allò que reclames.
  - la normativa que protegeix el dret que t'ha estat vulnerat (si no la coneixes, hi ha entitats que et poden ajudar).
  - les teves dades de contacte.
- 2** Presenta a l'organisme el full original, i demana que en segellin una còpia conforme s'ha registrat.
- 3** És important que comencis per contactar amb la persona responsable i, si no en reps la resposta adequada, contacta amb les persones que estan per sobre d'aquest responsable. Informa't si l'organisme que ha vulnerat el teu dret té recursos específics per rebre una reclamació. Són els que hauries d'utilitzar.

- 4 Si tens una discapacitat i ets soci o sòcia d'alguna associació, és recomanable que li escriguis la teva versió dels fets. Aquesta entitat et podria ajudar a recolzar la reclamació.
- 5 Pots enviar la reclamació als mitjans de comunicació. N'hi ha que estan especialitzats en el sector de la discapacitat. També pots utilitzar les xarxes socials.
- 6 Existeix l'opció d'accedir als recursos judicials per a la defensa dels drets.
- 7 Finalment, és molt important fer un seguiment de la queixa, la denúncia o la reclamació que has presentat. És necessari preguntar a l'organisme corresponent en quin punt es troba el teu expedient. Tingues sempre a punt tota la documentació junta.

## 4.2. L'assistència jurídica gratuïta

És un servei (i un dret) per a persones sense recursos econòmics. L'Administració es fa càrrec de:

- Els honoraris d'un/a advocat/da o procurador/a
- Altres despeses derivades d'un judici

Les persones amb discapacitat física poden sol·licitar aquest servei quan els seus ingressos siguin inferiors al salari mínim interprofessional, vigent en el moment, multiplicat per 4.

Les associacions que promouen i defensen els drets de les persones amb discapacitat, quan defensin els interessos de les persones amb discapacitat, també poden beneficiar-se d'una assistència jurídica gratuïta.



Les persones que tinguin al seu càrrec una persona amb discapacitat, quan actuïn en nom i interès d'aquesta persona, també poden beneficiar-se d'aquest servei gratuït.

L'assistència jurídica gratuïta inclou:

- L'assessorament i orientació necessaris abans d'un procés judicial.
- L'assistència de l'advocat/da a la persona detinguda o presa.
- La defensa i representació per part d'un advocat o advocada i d'un procurador o procuradora en els procediments judicials.
- L'assistència de persones expertes (pèrits) en els processos.
- L'exempció dels dipòsits obligatoris en la interposició de recursos, en l'obtenció de còpies i en els testimonis.
- La inserció gratuïta d'anuncis o edictes que siguin obligatoris en un procediment.
- Una reducció de les despeses en els registres i notaris que tinguin relació directa amb el procés en què intervingui una persona amb discapacitat.

Si estàs interessat/da pots accedir al Servei d'Orientació Jurídica (SOJ). És un servei públic i gratuït d'atenció personalitzada, que s'ofereix a través dels 14 col·legis d'advocats de Catalunya.

Adreces dels SOJ: <http://sac.gencat.cat/sacgencat/AppJava/organigrama.jsp%3Fcodi%3D15490%26jq%3D200030>

### 4.3. Què és la mediació?

És un sistema per gestionar conflictes.

Es basa en dialogar i buscar solucions constructives.

La finalitat és trobar una solució de consens entre les parts, sense haver de començar un procés judicial.

Has de saber que la mediació és:

- **Voluntària:** les parts decideixen iniciar una mediació. Poden desistir del procés quan ho considerin oportú.
- **Confidencial:** allò del que es parla només ho saben les parts i la persona mediadora.
- **Imparcial:** la persona mediadora ha de buscar l'equilibri entre les parts, sense decantar-se per cap d'elles.
- **Neutral:** la persona mediadora no imposa els acords finals, ni el seu punt de vista ha d'influir durant el procés.

Les persones que no tenen prou recursos econòmics tenen dret a una mediació gratuïta.

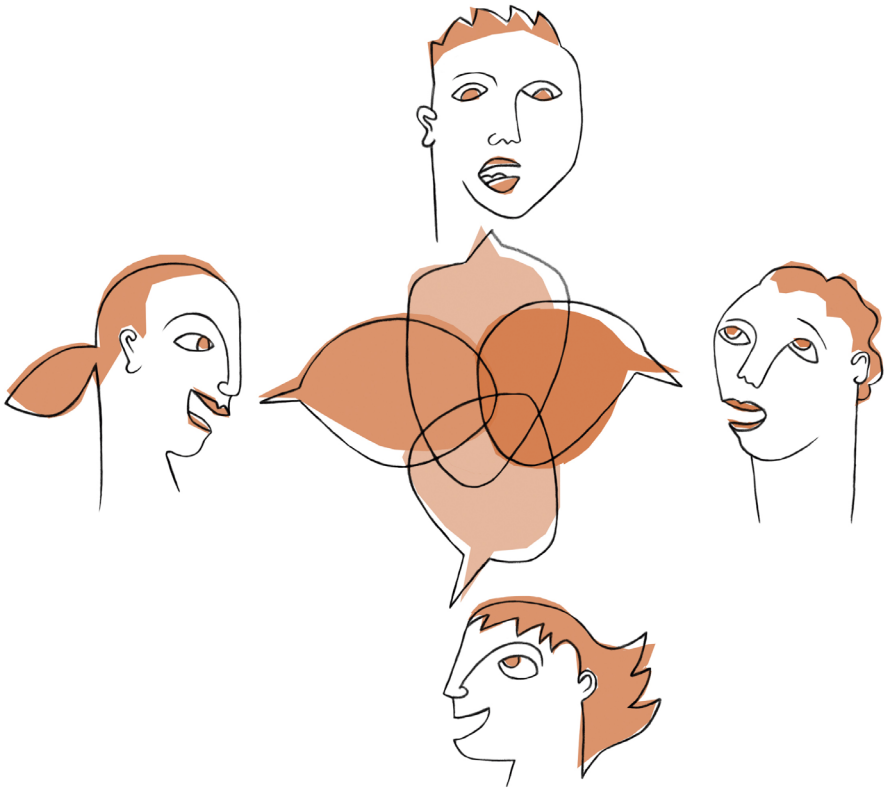
Els Serveis d'Orientació Jurídica (SOJ) tramiten les peticions de mediació.

Font: <https://web.gencat.cat/ca/tramits/que-cal-fer-si/la-mediacio/>

Exemple:

Necessites realitzar una obra d'accessibilitat a la teva comunitat (instal·lar un ascensor, una rampa...), però part del veïnat no hi està d'acord i hi vota en contra a la junta de veïns/es.

En aquest cas, podries utilitzar la mediació.



## ON ACUDIR QUAN SE'NS VULNERA UN DRET?

### 5.1. Organismes específics en matèria de vulneració de drets

#### Oficina per la No Discriminació (OND):

##### Què és?

Un servei de l'Ajuntament de Barcelona per promoure els drets humans, per garantir la igualtat a tota la ciutadania, i per lluitar contra qualsevol forma de discriminació.

##### Què ofereix?

- ▷ Informa, sensibilitza i orienta sobre els drets humans.
- ▷ Resol conflictes on s'ha produït una discriminació, a través de la mediació o la conciliació.
- ▷ Fa assessorament jurídic especialitzat.
- ▷ Fa formació sobre la igualtat i la lluita contra la discriminació.

##### Dades de contacte:

C/ Ferran, 32

08002 Barcelona

Tel.: 934 132 000

Correu electrònic: [ond@bcn.cat](mailto:ond@bcn.cat)

Web: <http://ajuntament.barcelona.cat/oficina-no-discriminacio/ca>

## Síndic de Greuges de Catalunya:

### Què és?

És un òrgan que no depèn de cap govern, i que actua amb objectivitat, llibertat de criteri i independència.

Garanteix el dret de totes les persones a una bona administració, atén les queixes i les consultes de qualsevol persona o col·lectiu, i fa recomanacions a les administracions i a les empreses quan aquestes vulneren drets i llibertats.

### Què ofereix?

- ▷ Investiga possibles vulneracions dels drets de les persones a partir de les queixes rebudes, i també impulsa accions per iniciativa pròpia que s'anomenen actuacions d'ofici.
- ▷ Fa recomanacions i advertiments a les administracions perquè adoptin les mesures adequades per corregir situacions irregulars.
- ▷ Atén tothom que vol fer una consulta o presentar una queixa.

### Dades de contacte:

Passeig de Lluís Companys, 7

08003 Barcelona

Tel.: 900 124 124

Correu electrònic: [sindic@sindic.cat](mailto:sindic@sindic.cat)

Web: <http://sindic.cat/>

Enllaç al formulari per comunicar la vulneració:

<http://www.sindic.cat/ca/page.asp?id=65>

## Síndica de Greuges de Barcelona:

### Què és?

És un òrgan complementari de l'administració municipal que defensa els drets i les llibertats de la ciutadania de Barcelona i també de les persones que es troben a la ciutat, encara que no en siguin residents.

Supervisa l'actuació de l'administració municipal i dels serveis públics que en depenen, especialment pel que fa referència als drets i llibertats establerts a la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat.

No rep instruccions de cap autoritat ni càrrec municipal.

### Què ofereix?

- ▷ Atén les queixes de qualsevol persona. També pot actuar per iniciativa pròpia, quan considera que s'ha de fer una investigació en defensa dels drets de la ciutadania.
- ▷ Supervisa l'activitat de l'administració municipal, formula advertiments, recomanacions i suggeriments que faciliten la resolució de les queixes i que milloren el funcionament de l'administració.
- ▷ Proposa fórmules de conciliació o d'acord per resoldre la queixa ràpidament i satisfactòriament.

### Dades de contacte:

Ronda de Sant Pau, 45

08015 Barcelona

Tel.: 934 132 900

Correu electrònic: [sindicadegreuges@bcn.cat](mailto:sindicadegreuges@bcn.cat)

Web: <http://sindicadegreugesbcn.cat/>

Enllaç al formulari per comunicar la vulneració:

<http://sindicadegreugesbcn.cat/ca/queixes1.php>

## Altres Sindicatures municipals:

En la Web del Síndic de Greuges de Catalunya es pot trobar un llistat amb la relació d'altres sindicatures, defensors i oficines de defensa de drets, a nivell municipal.

Web: <http://www.sindic.cat/ca/page.asp?id=59>

## Defensor del Pueblo:

### Què és?

És l'òrgan de l'estat espanyol que defensa els drets i les llibertats de la ciutadania mitjançant la supervisió de l'activitat de l'administració.

### Què ofereix?

- ▷ Atén les queixes individuals o col·lectives quan la conducta discriminatòria l'ha realitzat l'administració pública, i quan s'han vulnerat els drets reconeguts a la Constitució espanyola.

### Dades de contacte:

C/ Zurbano, 42

28010 Madrid

Tels.: 900 101 025 / 914 327 900

Correu electrònic: [registro@defensordelpueblo.es](mailto:registro@defensordelpueblo.es)

Web: <https://defensordelpueblo.es/>

Enllaç al formulari per comunicar la vulneració:

<https://www.defensordelpueblo.es/tu-queja/01-description/>

## Oficina d'Atenció a la Discapacitat (OADIS):

### Què és?

És un òrgan de consulta i especialitzat del Consell Nacional de la Discapacitat que promou la igualtat d'oportunitats, la no discriminació i l'accessibilitat universal.

## Què ofereix?

- ▷ Assessora les persones amb discapacitat que presenten una consulta o queixa per discriminació.
- ▷ Estudia i analitza les consultes rebudes.
- ▷ Proposa solucions a les situacions de discriminació.

## Dades de contacte:

C/ Alcalá, 37 – 7a Planta  
28014 Madrid

Tels.: 918 226 512 / 918 226 513

Correu electrònic: [oadis@msssi.es](mailto:oadis@msssi.es)

Web: <http://www.oadis.mscbs.gob.es/home.htm>

Enllaç al formulari per comunicar la vulneració:

<http://www.oadis.mscbs.gob.es/consultaDenunciaQueja/home.htm>

Molts ajuntaments disposen d'equips d'atenció a les persones amb discapacitat.

Et recomanem que t'informis si en el teu municipi s'ofereix aquest servei.

A les pàgines web dels ajuntaments disposen d'apartats on pots fer queixes i suggeriments.

Per exemple:

## Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) de Barcelona:

### Què és?

És un òrgan local de l'Ajuntament de Barcelona.

Promou activitats, impulsa programes i presta serveis a les persones amb discapacitat i diversitat funcional de Barcelona.



## Què ofereix?

Serveis directes a les persones i a les entitats:

- ▷ Servei d'Atenció al Públic.
- ▷ Equip d'assessorament laboral.
- ▷ Servei Públic de Transport Especial.
- ▷ Servei Municipal d'Assistència Personal.
- ▷ Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç. EIPI Ciutat Vella i EIPI Nou Barris.
- ▷ Banc del Moviment, xarxa solidària de productes de suport.
- ▷ Temps per a tu, un servei de lleure de qualitat per infants, adolescents i joves.

En col·laboració amb les entitats, promou l'accessibilitat, la inclusió i la vida independent en diferents àmbits:

- ▷ L'ocupació
- ▷ L'educació
- ▷ L'urbanisme i l'espai públic
- ▷ El lleure
- ▷ Els serveis socials
- ▷ La cultura i les festes
- ▷ El comerç
- ▷ El turisme
- ▷ L'habitatge
- ▷ La formació
- ▷ Els drets

## **Dades de contacte:**

Servei d'Atenció al Públic:

Atenció personalitzada

C/ València, 344, baixos

08009 Barcelona

Tel.: 934 132 775

Correu electrònic: [sap@bcn.cat](mailto:sap@bcn.cat)

Web: [barcelona.cat/accessible](http://barcelona.cat/accessible)

## **5.2. Organismes especialitzats en diferents drets**

Depenent del dret que s'hagi vulnerat: accessibilitat, educació, laboral o consum.

### **5.2.1. Accessibilitat**

#### **Àrea de Promoció de l'Accessibilitat i de Supressió de Barreres:**

##### **Què és?**

És l'òrgan col·legiat de participació externa i de consulta en matèria d'accessibilitat, adscrit al departament competent en aquesta matèria.

##### **Què ofereix?**

- ▷ Promou i executa les condicions per a l'accessibilitat, la supressió de barreres arquitectòniques i la comunicació, i per a l'autonomia, la igualtat d'oportunitats i la no discriminació de les persones amb discapacitat.
- ▷ Estableix les accions i estratègies necessàries per garantir que la normativa d'accessibilitat s'aplica de manera coordinada a tot el territori.

- ▷ Col·labora amb les administracions públiques i tots els òrgans implicats en programes i activitats que tinguin com a objectiu la promoció de l'accessibilitat, l'autonomia i la igualtat d'oportunitats de les persones.
- ▷ Fa el seguiment, dona suport i controla el compliment de les normes d'accessibilitat per part de l'administració.
- ▷ Coordina les activitats del Centre per a l'Autonomia Personal Sírius per fomentar, assessorar, gestionar i innovar sobre l'accessibilitat a l'entorn i la comunicació a favor de la millora de l'autonomia personal.

### **Dades de contacte:**

Passeig del Taulat, 266-270

08019 Barcelona

Tel.: 934 831 000

Correu electrònic: [accessibilitat.tsf@gencat.cat](mailto:accessibilitat.tsf@gencat.cat)

Web: [http://sac.gencat.cat/sacgencat/AppJava/organisme\\_fitxa.jsp?codi=18104](http://sac.gencat.cat/sacgencat/AppJava/organisme_fitxa.jsp?codi=18104)

Enllaç al formulari per comunicar la vulneració:

[http://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/tramits/formularis\\_i\\_documentacio/persones\\_amb\\_discapacitat/formularis\\_persones\\_fisiques/](http://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/tramits/formularis_i_documentacio/persones_amb_discapacitat/formularis_persones_fisiques/)

## **5.2.2. Educació**

### **Inspecció d'Educació:**

#### **Què és?**

Servei públic del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.

Supervisa, assessora i avalua que es compleix la normativa a tots els centres i serveis educatius.

## Què ofereix?

- ▷ Supervisa i avalua els centres i els serveis educatius i controla que han assolit els objectius definits en els projectes educatius i en els plans d'actuació.
- ▷ Supervisa i avalua els mestres i l'equip directiu.
- ▷ Ajuda a crear accions per millorar el funcionament dels centres, i les innovacions educatives.
- ▷ Avalua el sistema educatiu.
- ▷ Vetlla pel respecte i el compliment de les normes, els principis i valors.
- ▷ Assessora, orienta i informa la comunitat educativa perquè coneguin els seus drets i obligacions.

## Dades de contacte:

### Inspecció Territorial de Barcelona:

Plaça Urquinaona, 6  
08010 Barcelona  
Tel.: 935 511 000

### Inspecció Territorial de Barcelona comarques:

C/Casp, 15, planta 4  
08010 Barcelona  
Tel.: 934 816 000

### Inspecció Territorial de Baix Llobregat:

C/Laureà Miró, 328-330  
08980 Sant Feliu de Llobregat  
Tel.: 936 859 450

### Inspecció Territorial de Vallès Occidental:

Marquès de Comillas, 65-69  
08202 Sabadell  
Tel.: 937 484 455

### **Inspecció Territorial de Vallès Oriental:**

C/Churruca, 90 (Edifici Carbot i Barba)  
08301 Mataró  
Tel.: 936 931 890

### **Inspecció Territorial de Catalunya central:**

Carretera de Vic, 175-177  
08243 Manresa  
Tel.: 936 930 590

### **Inspecció Territorial de Girona:**

Plaça Pompeu Fabra, 1  
17002 Girona  
Tel.: 872 975 539

### **Inspecció Territorial de Lleida:**

C/Pica d'Estats, 2, 2a planta  
25006 Lleida  
Tel.: 973 279 999

### **Inspecció Territorial de Tarragona:**

C/Sant Francesc, 7  
43003 Tarragona  
Tel.: 977 251 440 (ext. 5092)

### **Inspecció Territorial de Terres de l'Ebre:**

C/Providència, 5-9  
43500 Tortosa  
Tel.: 977 448 711

Per a més informació:

Web: <http://ensenyament.gencat.cat/ca/departament/inspeccio-educacio/>

## Consorci d'Educació de Barcelona:

### Què és?

És un organisme públic gestionat per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona per millorar els serveis als centres educatius i a la ciutadania de Barcelona.

### Què ofereix?

- ▷ Planifica la programació i la distribució territorial dels centres docents de Barcelona.
- ▷ Serveis educatius i programes d'innovació educativa.
- ▷ L'escolarització i matriculació d'alumnes.
- ▷ L'educació complementària i extraescolar.
- ▷ Programes d'educació compensatòria.
- ▷ El compliment de l'escolaritat obligatòria.
- ▷ La reglamentació i la gestió del transport, del menjador i d'altres serveis escolars.
- ▷ La conservació i els subministraments, la neteja, els lloguers i la vigilància dels centres educatius públics de la seva titularitat.
- ▷ La creació, la construcció i les obres de reforma dels centres educatius públics, llevat de les Universitats.
- ▷ La gestió de tots els centres públics d'educació.

### Dades de contacte:

Plaça Urquinaona, 6

08010 Barcelona

Tel.: 935 511 000

Web: <http://edubcn.cat>

Enllaç al formulari per comunicar la vulneració:

[edubcn.cat/ca/peticions\\_i\\_suggeriments](http://edubcn.cat/ca/peticions_i_suggeriments)

## 5.2.3. Treball

### Inspecció de Treball de Catalunya (ITC):

#### Què és?

És el servei públic del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya que vigila i exigeix tant la normativa de l'ordre social, com la integració laboral de les persones amb discapacitat.

#### Què ofereix?

- ▷ Fa complir el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat, de la seva inclusió social.
- ▷ Vigila que les empreses amb 50 o més treballadors compleixin l'obligació de contractar una quantitat de persones amb discapacitat superior al 2% de la seva plantilla.
- ▷ Vigila que les decisions de l'empresa no discriminin per raó de discapacitat.
- ▷ Considera tota denúncia absolutament confidencial, i guarda secret professional respecte de les dades i la informació de què hagi tingut coneixement.

#### Dades de contacte:

C/ Sepúlveda, 148-150, 7<sup>a</sup> planta

08011 Barcelona

Tel.: 935 573 401

Correu electrònic: [dgitc@gencat.cat](mailto:dgitc@gencat.cat)

Web: <http://treball.gencat.cat/ca/ambits/inspeccio/index.html>

Enllaç al formulari per comunicar la vulneració:

[http://treball.gencat.cat/ca/ambits/inspeccio/atencio\\_ciudadana/denunciar/index.html](http://treball.gencat.cat/ca/ambits/inspeccio/atencio_ciudadana/denunciar/index.html)

### **Inspecció Territorial de Treball de Barcelona:**

Travessera de Gràcia, 303-311

08025 Barcelona

Tel.: 936 247 500

Fax: 935 547 866

Correu electrònic: [itc.barcelona@gencat.cat](mailto:itc.barcelona@gencat.cat)

### **Inspecció Territorial de Treball de Girona:**

C/ Migdia, 50

17002 Girona

Tel.: 972 942 310

Fax: 972 942 318

Correu electrònic: [itc.girona@gencat.cat](mailto:itc.girona@gencat.cat)

### **Inspecció Territorial de Treball de Lleida:**

C/ Riu Besòs, 2

25001 Lleida

Tel.: 973 216 380

Fax: 973 204 943

Correu electrònic: [itc.lleida@gencat.cat](mailto:itc.lleida@gencat.cat)

### **Inspecció Territorial de Treball de Tarragona:**

Av. Cardenal Vidal i Barraquer, 20

43005 Tarragona

Tel.: 977 233 714

Fax: 977 253 985

Correu electrònic: [itc.tarragona@gencat.cat](mailto:itc.tarragona@gencat.cat)

Web: <http://inspecciotreball.gencat.cat>



## 5.2.4. Consum

Totes les botigues i comerços han de disposar de fulls de reclamació.

### Agència Catalana de Consum:

#### Què és?

És un organisme autònom de la Generalitat de Catalunya adscrit al Departament d'Empresa i Coneixement.

Té personalitat jurídica pròpia, autonomia administrativa, i plena capacitat d'obrar.

#### Què ofereix?

- ▷ Informa les persones consumidores i les empreses sobre els seu drets i deures en matèria de consum.
- ▷ Ho fa de 2 maneres diferents:
  - De forma general a través del web, de fulletons, publicacions i tots els mitjans de comunicació.
  - De forma personalitzada a través del telèfon d'atenció al ciutadà '012', o a les seves oficines.
- ▷ Forma les persones consumidores, empresaris, professionals dels organismes públics de consum i de les associacions de consumidors, a través de xerrades, seminaris i cursos.
- ▷ També forma a nens/es i jovent en el consum responsable.
- ▷ Resol els conflictes entre les empreses i les persones consumidores.
- ▷ Controla i inspecciona la normativa.

#### Dades de contacte:

C/ de Pamplona, 113

08018 Barcelona

Web: <http://www.consum.cat/>

Enllaç al formulari per comunicar la vulneració:

<http://consum.gencat.cat/ca/contacte/>

[http://www.consum.cat/temes\\_de\\_consum/reclamacions/index.html#12](http://www.consum.cat/temes_de_consum/reclamacions/index.html#12)

## Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC):

### Què és?

És un servei de la Direcció de Comerç i Consum de l'Ajuntament de Barcelona que ajuda la ciutadania de Barcelona a conèixer els drets i deures en temes de consum.

### Què ofereix?

- ▷ Informa i assessora sobre temes de consum de manera presencial, telefònica i telemàtica.
- ▷ Tramita queixes i reclamacions de les persones consumidores residents a Barcelona o per als establiments ubicats a Barcelona.
- ▷ Fa de mediador en cas de conflicte de consum.
- ▷ Fa campanyes i formacions sobre consum.
- ▷ Recopila, actualitza i difon documentació legislativa en matèria de consum.
- ▷ Col·labora amb els serveis d'atenció al client d'empreses per prevenir problemes sobre consum.
- ▷ Entrega fulls de reclamació als comerços, i informa les persones consumidores i usuàries dels seus drets i obligacions.

### Dades de contacte:

Ronda Sant Pau, 45  
08015 Barcelona

Tel.: 010 o 807 117 700 (des de fora de Barcelona)

Correu electrònic: [omic@bcn.cat](mailto:omic@bcn.cat)

Web: <http://ajuntament.barcelona.cat/omic/ca>

Enllaç al formulari per comunicar la vulneració:

<http://ajuntament.barcelona.cat/omic/ca/formularis/presentar-reclamacio>

## Altres oficines municipals d'informació al consumidor:

En la Web de l' Agència Catalana de Consum es poden cercar altres oficines municipals d'informació al consumidor.

Web: <http://bit.ly/1NNEciQ>

## FACUA-Consumidors en acció:

### Què és?

És una organització no governamental, sense ànim de lucre, que defensa els drets de les persones consumidores. Reivindica millores en la regulació i el control del mercat, la qualitat, l'etiquetatge, i la publicitat dels productes i dels serveis.

### Què ofereix?

- ▷ Assessora en la defensa dels drets de les persones consumidores.
- ▷ Forma les persones consumidores perquè puguin triar els productes i serveis amb ple coneixement dels seus drets, deures i responsabilitats.
- ▷ Reivindica la protecció contra els riscos susceptibles d'afectar la salut, la seguretat, o la capacitat econòmica de les persones consumidores; el dret a la informació; i el dret a la representació i a la participació en les decisions que els afecten.
- ▷ Combat la publicitat enganyosa i garanteix que l'oferta de productes i serveis s'ajusti a la veritat.

- ▷ Promou l'ús i el consum sostenible dels recursos, així com la defensa del medi ambient, la flora i la fauna.

### **Dades de contacte:**

C/ Bécquer, 25 B

41002 Sevilla

Tels.: 954 909 090 / 688 954 954

Correu electrònic: [consumidoresenaccion@facua.org](mailto:consumidoresenaccion@facua.org)

Web: <https://www.facua.org/>

L'organització està present a tot el territori nacional a través d'associacions i delegacions territorials:

<https://www.facua.org/es/sobrefacua.php?id=33&capitulo=70>

## **Organització de Consumidors i Usuaris de Catalunya (L'OCUC):**

### **Què és?**

És una associació privada, sense ànim de lucre, democràtica i independent, que defensa, educa, difon, promou i representa els drets de les persones consumidores de Catalunya.

### **Què ofereix?**

- ▷ Assessora a les persones consumidores, i difon i defensa els seus drets.
- ▷ Col·labora amb tots els sectors de l'administració per defensar els drets de les persones consumidores.
- ▷ Representa les persones consumidores davant les entitats públiques i privades.
- ▷ Denuncia els fraus i abusos a les persones consumidores, i exerceix les accions legals pertinents.

### **Dades de contacte:**

Roger de Llúria, 115 1r 2na

08037 Barcelona

Tel.: 934 174 737

Correu electrònic: [administraciolocuc@ocuc.cat](mailto:administraciolocuc@ocuc.cat)

Web: <https://ocuc.cat/es/>

## **Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat, Salut, Consum i Alimentació (CUS):**

### **Què és?**

És una associació de persones consumidores del sistema públic de salut que té en compte els àmbits del consum, l'alimentació, i la seguretat alimentària relacionats amb la salut.

### **Què ofereix?**

- ▷ Assessora i informa en tots els àmbits d'actuació.
- ▷ Gestiona reclamacions i mediacions.
- ▷ Gestiona negligències i errors mèdics.
- ▷ Elabora publicacions, guies, tríptics informatius, i la revista de la CUS.
- ▷ Elabora estudis i tallers a demanda d'empreses, hospitals, centres sanitaris, administració pública o altres entitats.

### **Dades de contacte:**

Avinguda Portal de l'Àngel, 7, àtic lletres A, B i C

08002 Barcelona

Tel.: 933 024 138

Correu electrònic: [consum@cus-usuaris.org](mailto:consum@cus-usuaris.org)

Web: <http://www.cus-usuaris.org/>

## 5.3. Organismes especialitzats en matèria jurídica

### Consell dels Il·lustres Col·legis d'Advocats de Catalunya:

#### Què és?

És l'òrgan que representa i defensa els advocats i les advocades en l'àmbit de Catalunya, i coordina els col·legis professionals que l'integren. També elabora les normes professionals i disciplinàries.

#### Què ofereix?

- ▷ El Consell té una Comissió de Defensa dels Drets Humans que controla els conflictes en contra dels drets fonamentals de les persones, i intenta buscar les solucions més adients.
- ▷ Es poden fer arribar comunicacions de problemes o incidències a: [dretshumans@cicac.cat](mailto:dretshumans@cicac.cat)

#### Dades de contacte:

Roger de Llúria, 113, 3<sup>a</sup> planta

08037 Barcelona

Tel.: 934 875 068

Correu electrònic: [dretshumans@cicac.cat](mailto:dretshumans@cicac.cat)

Web: <http://www.cicac.cat/arees/drets-humans/>

### Fiscalia. Servei de Delictes d'Odi i Discriminació:

#### Què és?

És un òrgan constitucional de l'Estat que pot rebre denúncies de la ciutadania, investigar fets, i perseguir delictes d'odi o discriminació. Vetlla per la independència dels tribunals de justícia i procura l'interès social. Pot actuar d'ofici o a petició de les persones interessades.

## Què ofereix?

- ▷ Recepció de denúncies per motius racistes, d'ideologia, religió o creences de la víctima, l'ètnia, raça o nació a la qual pertanyi, el seu sexe, orientació o identitat sexual, raons de gènere, la malaltia que pateixi o la seva discapacitat.
- ▷ Accions penals i civils davant Jutjats i Tribunals de Justícia per perseguir aquests delictes.
- ▷ Protegir les víctimes d'aquest tipus de delictes.

## Dades de contacte:

### Fiscalia Provincial de Barcelona:

Ciutat de la Justícia, Edifi F, planta 11  
Gran Via de les Corts Catalanes, 111  
Barcelona  
Tel.: 933 656 474

### Fiscalia Provincial de Girona:

Pl. Josep Maria Lidon Corbí, 1  
Girona  
Tel.: 972 942 562

### Fiscalia Provincial de Lleida:

C/ Canyeret, 1  
Lleida  
Tel.: 973 705 840

### Fiscalia Provincial de Tarragona:

Avda. President Lluís Companys, 10  
Tarragona  
Tel.: 977 920 100

## Fiscalia especialitzada en la protecció de les persones amb discapacitat:

### Què és?

Fiscalia especialitzada en protegir les persones amb discapacitat en els processos per modificar la capacitat (diligències prejudicials, incapacitació, internaments...). Qualsevol persona pot contactar amb aquesta Fiscalia.

### Què ofereix?

- ▷ Constitució, vigilància i control de les institucions tutelars (tutors, curadors, tutela institucional, altres suports...).
- ▷ Formació, divulgació i informació a les persones amb discapacitat, a les seves famílies i a organismes tutelars.

### Dades de contacte:

Web: <https://bit.ly/2K7lqdn>

Enllaç al formulari per comunicar la vulneració:  
<https://bit.ly/2MmGQB4>

## 5.4. Organismes especialitzats en mitjans de comunicació

### Consell de l'Audiovisual de Catalunya (CAC):

#### Què és?

És l'autoritat independent que regula la comunicació audiovisual de Catalunya, tant pública com privada. Defensa la llibertat d'expressió i d'informació, el pluralisme, la neutralitat i l'honestedat informatives.



### Què ofereix?

- ▷ Actua i respon a les queixes que rep perquè fomenten l'odi, el menyspreu o la discriminació per raó de discapacitat.

### Dades de contacte:

C/ dels Vergós, 36-42

08017 Barcelona

Tel.: 935 575 000

Correu electrònic: [audiovisual@gencat.cat](mailto:audiovisual@gencat.cat)

Web: [www.cac.cat](http://www.cac.cat)

## Col·legi de Periodistes de Catalunya:

### Què és?

És l'òrgan que defensa la millora de les condicions de treball dels i les periodistes.

També defensa el dret que té la ciutadania a rebre una informació objectiva, independent i contrastada.

### Què ofereix?

- ▷ Contacte amb els diferents grups de treball que existeixen dins el Col·legi (Mitjans públics, universitat i joves, formació, periodisme solidari, sobre qüestions de gènere, etc.). Segons el que vulguis denunciar, pots contactar amb un o altre grup.

### Dades de contacte:

Rbla. Catalunya, 10, pral.

08007 Barcelona

Tel: 933 171 920

Web: [www.periodistes.org](http://www.periodistes.org)

Enllaç al formulari per comunicar la vulneració:

<https://fcic.periodistes.cat/presentar-una-queixa/>

## 5.5. Entitats que treballen en l'àmbit de la discapacitat

Les entitats t'ajudaran a exercir els teus drets.  
T'animem a que coneguis quina pot ser la més adient  
a les teves necessitats i te'n facis soci/a.

### A Catalunya:

- ▷ ECOM [www.ecom.cat](http://www.ecom.cat)
- ▷ Cocemfe Catalunya [www.cocemfecatalunya.cat/ca](http://www.cocemfecatalunya.cat/ca)
- ▷ Federació Catalana d'Entitats de Paràlisi Cerebral i etiologies similars (FEPCCAT) [www.fepccat.org](http://www.fepccat.org)
- ▷ Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMI) [www.cocarmi.cat](http://www.cocarmi.cat) (aglutina totes les discapacitats)

### D'àmbit estatal:

- ▷ Plataforma Representativa Estatal de Persones amb Discapacitat Física (PREDIF) [www.predif.org](http://www.predif.org)
- ▷ Confederació Espanyola de Persones amb Discapacitat Física i Orgànica (COCEMFE) [www.cocemfe.es/portal](http://www.cocemfe.es/portal)
- ▷ Comitè Espanyol de Representants de Persones amb Discapacitat (CERMI) [www.cermi.es](http://www.cermi.es) (aglutina totes les discapacitats)
- ▷ SOLCOM [www.asociacionsolcom.org](http://www.asociacionsolcom.org)
- ▷ Real Patronato sobre la Discapacidad [www.rpd.es](http://www.rpd.es)

### Altres discapacitats (intel·lectual, sensorial o salut mental)

- ▷ Fitxer General d'Entitats Ciutadanes:  
[ajuntament.barcelona.cat/participaciociudadana/ca/fitxer-entitats](http://ajuntament.barcelona.cat/participaciociudadana/ca/fitxer-entitats)
- ▷ Guia d'Entitats:  
[justicia.gencat.cat/ca/serveis/guia\\_d\\_entitats/](http://justicia.gencat.cat/ca/serveis/guia_d_entitats/)

## QUINA LEGISLACIÓ RECONeix ELS DRETS DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT FÍSICA?

### 6.1. Marc legal

- Declaració Universal de Drets Humans.
- Pacte Internacional de Drets Civils i Polítics.
- Pacte Internacional de Drets Econòmics, Socials i Culturals.
- Convenció sobre els Drets de l' Infant.
- Carta Europea de Salvaguarda de Drets Humans a la Ciutat.
- Constitució Espanyola.
- Estatut dels Treballadors.
- Estatut d'autonomia de Catalunya.
- Llei 5/2015, de 13 de maig, de modificació del llibre cinquè del Codi civil de Catalunya, relatiu als drets reals.

### 6.2. Legislació en l'àmbit de la discapacitat

#### Àmbit internacional

- ▷ Convenció de l'ONU sobre els drets de les persones amb discapacitat, aprovada el 13 de desembre de 2006 i ratificada per l'estat espanyol el 2008.

## Àmbit estatal

- ▷ Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.  
Aprova el text refós de la llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.
- ▷ Llei 26/2011, d'1 d'agost,  
Adapta la normativa a la convenció internacional sobre els drets de les persones amb discapacitat.
- ▷ Reial Decret 1276/2011, de 16 de setembre.  
Adapta la normativa a la convenció internacional sobre els drets de les persones amb discapacitat.
- ▷ Llei 39/2006, de 14 de desembre.  
Promou l'autonomia personal i l'atenció a les persones en situació de dependència.
- ▷ Reial Decret Legislatiu 5/2000, de 4 d'agost.  
Aprova el text refós de la llei sobre infraccions i sancions en l'ordre social.

## 6.3. Legislació per àmbits

### Accessibilitat

- ▷ Llei 13/2014, de 30 d'octubre, d'accessibilitat.
- ▷ Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya.
- ▷ Reial Decret 1417/2006, d'1 de desembre.  
Estableix el sistema per resoldre queixes i reclamacions sobre la igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat per raó de discapacitat.
- ▷ Decret 135/1995, de 24 de març, de desplegament de la llei de promoció de l'accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques i d'aprovació del codi d'accessibilitat (pendent d'aprovar el nou decret d'accessibilitat).

## Edificació i habitatge

- ▷ Decret 141/2012 sobre condicions mínimes d'habitabilitat dels habitatges i la cèdula d'habitabilitat.
- ▷ Reial Decret 173/2010, de 19 de febrer.  
Modifica el Codi Tècnic de l'Edificació, aprovat pel Reial Decret 314/2006, de 17 de març, en matèria d'accessibilitat i no discriminació de les persones amb discapacitat.
- ▷ Reial Decret 314/2006, de 17 de març.  
Aprova el Codi Tècnic de l' Edificació.
- ▷ Document de Recolzament al Document Bàsic DB-SUA Seguretat d'utilització i accessibilitat Codi Tècnic de l'Edificació. (Adequació efectiva de les condicions d' accessibilitat en edificis existents) (juny 2018).
- ▷ Comparativa del Codi tècnic de l'edificació amb la normativa d'accessibilitat de Catalunya: nota tècnica elaborada per la Diputació de Barcelona.

## Urbanisme

- ▷ Ordre VIV/561/2010, d'1 de febrer.  
Document tècnic de condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació per a l'accés i utilització dels espais públics urbanitzats.
- ▷ Reial Decret 505/2007, de 20 d'abril.  
Aprova les condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació de les persones amb discapacitat per l'accés i utilització dels espais públics urbanitzats i edificacions.
- ▷ Comparativa del Codi d'accessibilitat de Catalunya amb l'Ordre VIV/561/2010: nota tècnica elaborada per la Diputació de Barcelona.

## Transport i targeta d'aparcament

- ▶ Reial Decret 1544/2007, de 23 de novembre.  
Regula les condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació perquè les persones amb discapacitat pugin accedir i utilitzar el transport.
- ▶ Llei 9/2003, de 13 de juny, de la mobilitat.
- ▶ Decret 97/2002, de 5 de març, sobre la targeta d'aparcament per a persones amb disminució i altres mesures per facilitar el desplaçament de les persones amb mobilitat reduïda.

## Altra normativa específica d'accessibilitat

- ▶ Llei 17/2010, de 3 de juny, de la llengua de signes catalana.
- ▶ Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.
- ▶ Ordre ASC/573/2010, de 3 de desembre, de desplegament parcial de la llei 19/2009, de 26 de desembre, de l'accés a l'entorn de les persones acompanyades de gossos d'assistència.
- ▶ Llei 19/2009, de 26 de novembre, de l'accés a l'entorn de les persones acompanyades de gossos d'assistència.
- ▶ Ordre PRE/446/2008, de 20 de febrer.  
Especificacions i característiques tècniques de les condicions i criteris d'accessibilitat i no discriminació que estableix el Reial Decret 366/2007, de 16 de març.
- ▶ Reial Decret 366/2007, de 16 de març.  
Condicions d'accessibilitat i no discriminació de les persones amb discapacitat en les seves relacions amb l'Administració General de l'Estat.

- ▷ Reial Decret 1612/2007, de 7 de desembre.  
Regula el vot accessible per a les persones amb discapacitat visual.

## Educació

- ▷ Decret 150/2017, de 17 d'octubre.  
Atenció educativa a l'alumnat en el marc d'un sistema educatiu inclusiu.
- ▷ Llei Orgànica 8/2013, per la millora de la qualitat educativa.
- ▷ Llei 12/2009, de 10 de juliol, d'educació.
- ▷ Decret 117/84, de 17 d'abril.  
Ordenació de l'educació especial per a la seva integració en el sistema educatiu ordinari.

## Laboral

- ▷ Reial Decret Legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre.  
Aprova el text refós de la Llei General de la Seguretat Social.
- ▷ Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre.  
Aprova el text refós de la llei de l'estatut dels treballadors.
- ▷ Llei 11/2013, de 26 de juliol.  
Mesures de suport a l'emprenedor i d'estímul del creixement i de la creació d'ocupació.
- ▷ Llei 3/2012, de 6 de juliol.  
Mesures urgents per a la reforma del mercat laboral.
- ▷ Reial Decret 1541/2011, de 31 d'octubre, pel qual es desenvolupa la llei 32/2010, de 5 d'agost.  
Estableix un sistema específic de protecció per cessament d'activitat dels treballadors autònoms.

- ▷ Reial Decret 1851/2009, de 4 de desembre.  
Desenvolupa l'article 161 bis de la llei general de la Seguretat Social.  
[Articles 206 a 208 de la LGSS 2015], pel que fa a l'anticipació de la jubilació dels treballadors amb discapacitat en grau igual o superior al 45%.
- ▷ Llei 20/2007, d'11 de juliol, de l'Estatut del treball autònom.
- ▷ Reial Decret 870/2007, de 2 de juliol.  
Regula el programa d'ocupació amb suport com a mesura de foment d'ocupació de persones amb discapacitat en el mercat ordinari de treball.
- ▷ Reial Decret 1414/2006, d'1 de desembre.  
Determina la consideració de persona amb discapacitat als efectes de la llei 51/2003, de 2 de desembre, d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat.
- ▷ Llei 8/2005, de 6 de juny.  
Compatibilitza les pensions d'invalidesa en la seva modalitat no contributiva amb la feina remunerada.
- ▷ Reial Decret 364/2005, de 8 d'abril.  
Regula el compliment alternatiu amb caràcter excepcional de la quota de reserva en favor dels treballadors amb discapacitat.
- ▷ Reial Decret 290/2004, de 20 de febrer.  
Regula els enclavaments laborals com a mesura de foment de l'ocupació de les persones amb discapacitat.
- ▷ Reial Decret 1539/2003, de 5 de desembre.  
Estableix coeficients reductors de l'edat de jubilació a favor dels treballadors que acrediten un grau important de minusvalidesa.



- ▷ Ordre de 18 de gener de 1996.  
Aplicació i desenvolupament del Reial Decret 1300/1995, de 21 de juliol, sobre incapacitats laborals del sistema de la Seguretat Social.
- ▷ Reial Decret 2273/1985, de 4 de desembre.  
Aprova el reglament dels centres especials d'ocupació definits en l'article 42 de la llei 13/1982, de 7 d'abril, d'integració social del minusvàlid.

## Salut

- ▷ Pla de Salut de Catalunya 2016-2020.
- ▷ Decret 242/1999, de 31 d'agost.  
Crea la xarxa de centres, serveis i establiments socio-sanitaris d'utilització pública de Catalunya.
- ▷ Llei 15/1990, de 9 de juliol,  
d'ordenació sanitària de Catalunya.
- ▷ Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat.

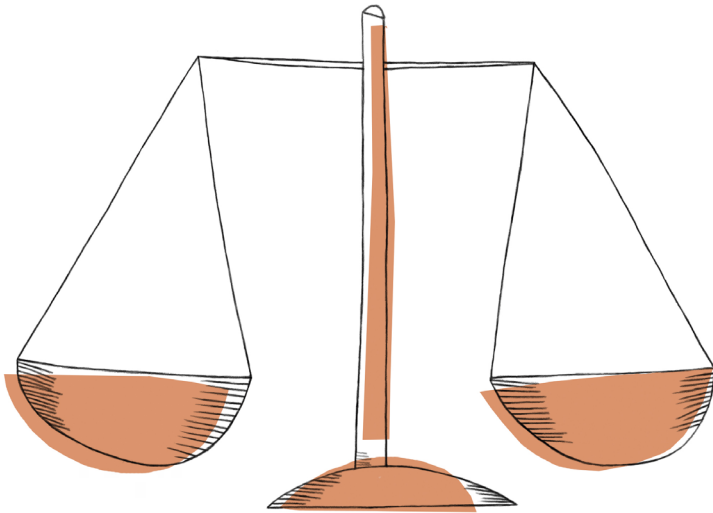
## Serveis socials

- ▷ Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica.
- ▷ Ordre TSF/306/2016, de 7 de novembre,  
que modifica l'annex de l'Ordre BSF/130/2014, de 22 d'abril.  
Estableixen els criteris per determinar la capacitat econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions de servei no gratuïtes, i de les prestacions econòmiques destinades a atendre situació de dependència que estableix la Cartera de serveis socials, i la participació en el finançament de les prestacions de servei no gratuïtes.

- ▷ Decret 156/2014, de 25 de novembre, del Consell de la Discapacitat de Catalunya.
- ▷ Llei 1/2013, de 14 de maig, de mesures per reforçar la protecció als deutors hipotecaris, reestructuració de deute i lloguer social.
- ▷ Reial Decret 1364/2012, de 27 de setembre. Modifica el Reial Decret 1971/1999, de 23 de desembre, de procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de disminució.
- ▷ Reial Decret-Llei 20/2012, de 13 de juliol, de mesures per garantir l'estabilitat pressupostaria i de foment de la competitivitat.
- ▷ Ordre BSF/43/2012, de 27 de febrer, de la targeta acreditativa de la discapacitat.
- ▷ Decret 142/2010, d'11 d'octubre. Aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011.
- ▷ Ordre ASC/471/2010, de 28 de setembre. Regula les prestacions i els professionals de l'assistència personal a Catalunya.
- ▷ Llei 25/2010, del 29 de juliol, del llibre segon del codi civil de Catalunya.
- ▷ Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i adolescència.
- ▷ Reial Decret 1856/2009, de 4 de desembre, de procediment per al reconeixement, la declaració, i la qualificació del grau de discapacitat, i pel qual es modifica el Reial Decret 1971/1999, de 23 de desembre.

- ▷ Acord GOV/82/2008, de 6 de maig.  
Crea prestacions socials de caràcter econòmic de dret de concurrència en el Departament d'Acció Social i Ciutadania.
- ▷ Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.
- ▷ Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic.
- ▷ Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
- ▷ Reial Decret 1169/2003, de 12 de setembre. Modifica l'annex 1 del Reial Decret 1971/1999, de 23 de desembre, de procediment per al reconeixement, la declaració, i la qualificació del grau de discapacitat.
- ▷ Decret 261/2003, de 21 d'octubre, pel qual es regulen els serveis d'atenció precoç.
- ▷ Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària.
- ▷ Ordre BES/6/2002, de 10 de gener. Estableix el programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar.
- ▷ Decret 176/2000, de 15 de maig. Modifica el Decret 284/1996, de 23 de juliol. Regula el Sistema Català de Serveis Socials.
- ▷ Reial Decret 1971/1999, de 23 de desembre, de procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de disminució.
- ▷ Decret 284/1996, de 23 de juliol. Regula el Sistema Català de Serveis Socials, que fa referència al servei de centre de dia d'atenció especialitzada, temporal o permanent, per a persones amb discapacitat física.

- ▷ Decret 336/1995, de 28 de desembre.  
Regula el servei ocupacional d'inserció en els centres ocupacionals per a persones amb discapacitat.
- ▷ Decret 188/1994 de 28 de juny,  
de creació de la comissió d'assessorament i supervisió de les persones jurídiques sense ànim de lucre que tinguin atribuïda la tutela de menors de persones amb discapacitat.
- ▷ Decret 279/1987, de 27 d'agost.  
Regula els centres ocupacionals per a persones amb discapacitat.



## FORMULARI PER DENUNCIAR LA VULNERACIÓ D'UN DRET

Model d'escrit per denunciar la vulneració d'un dret:

(Dades de la persona a la que s'envia la queixa)

Sr./a. \_\_\_\_\_ (nom)  
 \_\_\_\_\_ (càrrec)  
 \_\_\_\_\_ (entitat /organisme)  
 \_\_\_\_\_ (adreça)  
 \_\_\_\_\_ (població)

A \_\_\_\_\_ (població), a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 201\_\_\_\_  
 (data de l'escrit)

Distingit/da Sr./ Sra.,

El meu nom és \_\_\_\_\_, amb DNI \_\_\_\_\_,

amb domicili a \_\_\_\_\_ (població), carrer \_\_\_\_\_,

El meu telèfon de contacte és \_\_\_\_\_

Em dirigeixo a vostè amb la intenció d'informar d'una situació  
 que va succeir el passat dia \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ (ubicació  
 dels fets) en la que es van vulnerar els meus drets com a persona  
 amb discapacitat:

(descriu breument el que va succeir).

La següent legislació evidencia que s'han vulnerat els meus drets:  
(explica quin dret s'ha vulnerat: salut educació, treball...  
i la normativa que reconeix aquest dret):

Com a responsable directe d'aquesta entitat/organisme,  
demano que conegui aquest fet i prengui les mesures  
per resoldre-ho per garantir que no torni a succeir.

Resto a la seva disposició per col·laborar o ampliar  
qualsevol informació que precisi sobre aquest fet.

Agraeixo per endavant la seva atenció, i quedo a l'espera  
de rebre una resposta.

Cordialment,

(Nom i cognoms. Incloure la signatura)

**Edita:**

**ECOM**

Gran Via de les Corts Catalanes, 562, pral. 2a. 08011 Barcelona

Tel.: 93 451 55 50

[ecom@ecom.cat](mailto:ecom@ecom.cat)

[www.ecom.cat](http://www.ecom.cat)

**Text:** ECOM

**Disseny i il·lustracions:** Carol Bernabeu

**Maquetació:** Jordi E. Sánchez Castro

**Dipòsit legal:** B 22323-2018

**Primera edició:** Novembre 2018

Podeu descarregar aquest document en PDF al nostre web:

[www.ecom.cat](http://www.ecom.cat)

Si coneixeu algun recurs i/o organisme de defensa de drets que es pugui afegir a aquesta guia o si hi ha alguna informació que pugui completar i/o corregir el contingut actual, us agraïrem que envieu un email a [ecom@ecom.cat](mailto:ecom@ecom.cat). Moltes gràcies.

Amb el suport de:



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Treball,  
Afers Socials i Famílies**





**Ajuntament  
de Barcelona**

Aquesta publicació està subjecta a llicències Creative Commons  
Reconeixement-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.  
Per a veure una còpia d'aquesta llicència, visiteu  
[https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es\\_ES](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es_ES)

